



## CÓMO IMPACTAN SUS BAÑOS EN SUS RESULTADOS ECONÓMICOS

A veces, el baño es una idea tardía para un negocio, algo muy abajo en la lista de cosas importantes que deben abordarse. Sin embargo, nuestra investigación indica que si sus baños no están en la parte superior de la lista y no utilizan accesorios por aproximación, podría costarle dinero.

### Cómo las malas condiciones de los baños impactan negativamente el negocio

*El estado de un baño puede tener un efecto cuantificable en el estado de un negocio.*

CUANDO LOS ESTADOUNIDENSES ENCUENTRAN BAÑOS MAL MANTENIDOS, MUCHOS ELIGEN IR A OTRO LUGAR.



**76 %**

HA TENIDO UNA EXPERIENCIA DESAGRADABLE DEBIDO A LA CONDICIÓN DEL BAÑO

MEDIDA TOMADA



**31 %**

SE QUEJA ANTE LA GERENCIA



**25 %**

LE CUENTA A UN AMIGO SOBRE LA EXPERIENCIA Y NOMBRA EL NEGOCIO



**22 %**

SE VA SIN REALIZAR UNA COMPRA

RESULTADO FINAL



**52 %**

POCO PROBABLE QUE REGRESE AL NEGOCIO

**El 76 % de los estadounidenses** han sufrido una experiencia particularmente desagradable en un baño público debido a las condiciones de las instalaciones. Eso es una mala noticia para las empresas, porque los estadounidenses afirman que juzgan a los establecimientos en función del estado de sus baños.

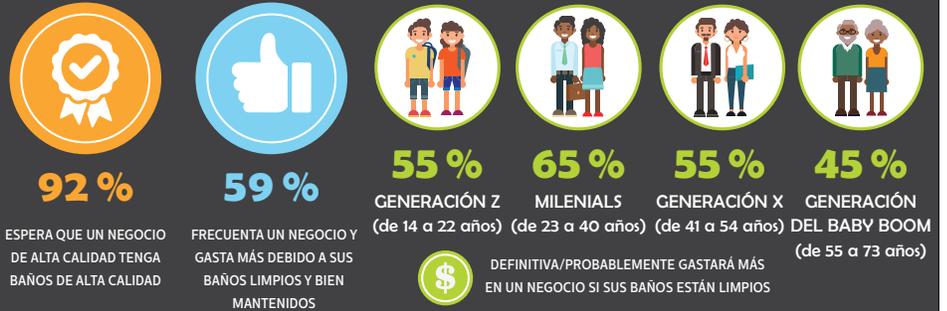
**El 53 % de los estadounidenses** dice que un baño sucio o desagradable hace que disminuyan su opinión sobre el negocio y es poco probable que el 52 % regrese a ese negocio. **Los baños sucios dan lugar a la pérdida de la venta de hoy y de compras en el futuro.**

# Peores inconvenientes en baños públicos:



## Cómo las buenas condiciones de los baños impactan positivamente el negocio

Los estadounidenses esperan que los negocios de alta calidad tengan baños de alta calidad y recompensan a estos establecimientos con la fidelización y más compras.



Algunas de las cosas que realmente irritan a los usuarios de los baños públicos no son una sorpresa. La irritación número uno son los inodoros obstruidos o no descargados, seguido de un aspecto descuidado/antiguo y dispensadores de papel higiénico vacíos/atascados. Esto le brinda a los dueños de negocios la oportunidad de tomar nota de lo que las personas quieren (o no quieren) ver en un baño público.

En la actualidad, la gran mayoría de los estadounidenses (**el 88 %**) se lavan las manos con mayor profundidad y frecuencia debido a los virus estacionales. **El 90 % de los estadounidenses siempre se lava las manos en baños públicos.** Las principales razones para omitir el lavado de manos es que no hay jabón/toallas de papel y fregaderos que no funcionan/sucios. Asegúrese de que sus baños estén limpios y bien abastecidos para adaptarse al lavado de manos adicional.

Los gerentes de las instalaciones y los dueños de negocios tienen una gran oportunidad de ganar clientes con sus baños. Los consumidores valoran los baños bien cuidados de los negocios. **Casi el 60 % afirma que es probable que gaste más en un negocio que tiene baños limpios y bien mantenidos,** y otro **60 % se detendrá en una ubicación que ofrece instalaciones agradables.**

## MEJORE LOS RESULTADOS FINALES DE SU BAÑO

- Después de los horarios de limpieza, el 81 % de los estadounidenses lo nota y cree en ellos
- Use productos de calidad (por aproximación cuando sea posible)
- Mantenga los suministros bien abastecidos
- Manténgalo limpio regularmente
- Disfrute de la fidelización

## EN BUSCA DE ACCESORIOS EPOR APROXIMACIÓN

El lavado de manos está aquí para quedarse. También lo está el aumento de la demanda de accesorios por aproximación. **El 81 % de los estadounidenses cree que es importante que los baños comerciales estén equipados con accesorios por aproximación. El 60 % tiene más probabilidades de regresar a un negocio si sus baños tienen accesorios por aproximación de baño.**

Las soluciones de lavado de manos por aproximación, como los dispensadores de jabón y grifos todo en uno WashBar® y Verge™ mejoran la higiene y también cumplen y superan las expectativas de los consumidores para los accesorios por aproximación.



Encuesta de lavado de manos saludable™  
© 2023 Bradley Corporation



Baños comerciales. Cobran vida.

LAVADO Y SECADO DE MANOS | ACCESORIOS | DIVISIONES DE BAÑO | LOCKERS

bradleycorp.com

800.BRADLEY | 262.251.6000  
W142 N9101 Fountain Boulevard  
Menomonee Falls, WI USA 53051

4258INT-ES-0223